

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE TOPTEx 2021

### 1. PRÉAMBULE

- 1.1.** Toute commande, qu'elle soit transmise par courrier, fax, e-mail ou validée sur notre site [www.toptex.fr](http://www.toptex.fr) (ci-après nommée le Site) implique l'acceptation des conditions générales ci-après explicitées.
- 1.2.** Les échantillons de produits sont envoyés à titre payant et ne sont ni repris ni échangés.
- 1.3.** Le catalogue Top Tex n'est pas contractuel. Des modifications aux spécifications techniques ou qualitatives peuvent intervenir sur ces produits sans que la responsabilité du Groupe Top Tex puisse être engagée. Toutes modifications apportées avant la signature de la commande sera opposable au client. De légères variations de teintes peuvent également se produire et ne peuvent entraîner le refus d'acceptation de la commande.

### 2. TARIFS

- 2.1.** Nos prix sont précisés dans notre tarif annuel, communiqué ou accessible au client. Ce tarif est susceptible de modification sans préavis et ne constitue pas un engagement contractuel.
- 2.2.** Tous nos prix s'entendent nets, en Euros, hors taxes, au départ de nos entrepôts.
- 2.3.** Les conditions de l'opération de vente des marchandises seront fixées sur la base de notre barème tarifaire en vigueur au jour de la vente.

### 3. COMMANDES

- 3.1.** Toute commande est soumise à l'ouverture d'un compte client auprès de notre service commercial ou notre site. Pour toute première commande il sera demandé au client de fournir un extrait Kbis et un RIB pour vérification et ouverture préalable du compte client, après validation du service commercial.
- 3.2.** Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générales.
- 3.3.** Chaque commande sera traitée individuellement : 1 commande = 1 expédition. Tout complément à une commande déjà enregistrée fera obligatoirement l'objet d'une nouvelle commande et d'une nouvelle expédition.
- 3.4.** Commande par fax au **05 61 00 62 01** ou par mail.
- 3.5.** Nous acceptons les commandes par fax ou par mail. Nous déclinons toutes responsabilités en cas d'erreurs d'envoi dues à un fax ou un email mal rempli ou incomplet. Le fax ou le mail vaudra pour preuve de commande entre le client et nous-même.
- 3.6.** Aucune demande de modification d'adresse du destinataire par le client ne sera acceptée après saisie de la commande dans notre système.
- 3.7.** La vente est formée par l'acceptation par Toptex de la commande. Cette acceptation peut prendre la forme d'une confirmation de commande ou d'une expédition.
- 3.8.** Pour les commandes traitées en drop shipping à la demande du client, Toptex se réserve le droit de facturer des frais de préparation et de traitement en fonction de la commande.

### 4. LIVRAISONS & FRAIS DE PORT

#### 4.1. LIVRAISONS FRANCE CONTINENTALE

Délais de livraison par Messagerie : départ de nos entrepôts + 2 jours ouvrables. Ces délais sont indicatifs et tout retard ne peut donner lieu à indemnités ou refus. Commande par Web :  
>> FRANCO DE PORT à partir de 499 Euros H.T.  
Toute commande passée en une fois sur notre site [www.toptex.fr](http://www.toptex.fr) d'un montant supérieur ou égal à 499 Euros HT sera FRANCO DE PORT 1 point France Continentale. Forfaits frais de port :  
- Montant de commande inférieur à 169,99€ HT = 9,00€ HT de frais de port.  
- Montant de commande compris entre 170 et 349,99€ HT = 17€ HT de frais de port.  
- Montant de commande compris entre 350 et 498,99€ HT = 25€ HT de frais de port.  
Autres modes de commande :  
>> FRANCO DE PORT à partir de 950 Euros H.T.  
Toute commande passée en une fois par Fax au 05 61 00 62 01, par courrier ou par mail à [service.commercial@toptex.fr](mailto:service.commercial@toptex.fr) d'un montant supérieur ou égal à 950 Euros HT sera FRANCO DE PORT 1 point France Continentale. Forfaits frais de port :

- Montant de commande inférieur à 169,99€ HT = 9,00€ HT de frais de port.  
- Montant de commande compris entre 170 et 349,99€ HT = 17€ HT de frais de port.  
- Montant de commande compris entre 350 et 498,99€ HT = 25€ HT de frais de port.  
- Montant de commande compris entre 499 et 749,99€ HT = 34€ HT de frais de port.  
- Montant de commande compris entre 750 et 949,99€ HT = 39€ HT de frais de port.  
Livraison en Express à la charge de l'acheteur : nous consulter.

#### 4.2. LIVRAISONS CORSE > Forfaits frais de port :

>> Commande par web FRANCO DE PORT à partir de 499 EUROS H.T.  
>> Autres modes de commande FRANCO DE PORT à partir de 950 EUROS H.T.  
Merci de noter que les frais de transport indiqués ci-dessous sont calculés et seront facturés sur la base d'une estimation du nombre de colis correspondant à votre commande au moment de sa validation.  
Corse : 15€ HT + 6€ HT/par colis à livrer.  
Délais de livraison « classique » : départ de nos entrepôts + 3 jours ouvrables.  
Délais de livraison « express » : départ de nos entrepôts + 2 jours ouvrables.  
Ces délais sont indicatifs et tout retard ne peut donner lieu à indemnités ou refus.  
Livraison Corse en Express > Forfaits frais de port :  
- Montant de commande inférieur à 19,99€ HT = 35€ HT de frais de port.  
- Montant de commande compris entre 20 et 199,99€ HT = 70€ HT de frais de port.  
- Montant de commande compris entre 200 et 499,99€ HT = 140€ HT de frais de port.

- Montant de commande compris entre 500 et 999,99€ HT = 210€ HT de frais de port.
- Montant de commande compris entre 1000 et 1499,99€ HT = 350€ HT de frais de port.
- Montant de commande compris entre 1500 et 2499,99€ HT = 560€ HT de frais de port.

#### 4.3. LIVRAISONS DOM-TOM > Nous consulter

**4.4. LIVRAISONS INTERNATIONALES U.E.** > Forfaits frais de port :  
Merci de noter que les frais de transport indiqués ci-dessous sont calculés et seront facturés sur la base d'une estimation du nombre de colis correspondant à votre commande au moment de sa validation.  
U.E. : 15€ HT pour la livraison d'1 colis + ajout de 10€ HT/par colis supplémentaire

#### 4.5. LIVRAISONS INTERNATIONALES HORS U.E.

> Forfaits frais de port :  
Merci de noter que les frais de transport indiqués ci-dessous sont calculés et seront facturés sur la base d'une estimation du nombre de colis correspondant à votre commande au moment de sa validation.  
Hors U.E. : 35€ HT pour la livraison d'1 colis + ajout de 15€ HT/par colis supplémentaire

**4.6.** Les délais de livraison en France continentale et en Corse sont donnés à titre indicatif. En cas de retard supérieur à 30 jours à compter de la réception de la commande, le client en informera Toptex et les parties conviendront ensemble des suites à donner à la commande.  
Pour les autres destinations les délais indicatifs de livraisons seront portés à la connaissance du client par tout moyen à réception de la commande.

### 5. RÉCEPTIONS DE MARCHANDISES

**5.1.** Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire quel que soit le mode de transport. Depuis le 01/10/07, toute marchandise reçue doit être contrôlée en présence du transporteur et en cas d'avarie, le récépissé de transport doit impérativement mentionner de façon précise et complète les informations relatives à l'état de la marchandise et aux quantités manquantes : « Colis ouvert, scotch déchiré : il manque x pièces ».

Faute de mention de ces réserves précises, aucune réclamation ne sera acceptée. Ces réserves doivent également être formulées au transporteur responsable de leur acheminement par LR+AR sous 72H pour exercer son recours vis-à-vis du transporteur dans les conditions de l'article 133-3 du Code du Commerce.

**5.2.** Toute marchandise en livraison à une tierce personne voyage sous l'entière responsabilité de l'acheteur qui se doit de contrôler ou faire contrôler la qualité, quantité, couleurs et tailles avant toute transformation (sérigraphie, broderie, transfert...) de cette marchandise. Aucune réclamation ne sera admise plus de 48h après réception chez le client. Les opérations de déchargement des marchandises sont la responsabilité du client.

**5.3.** Si l'enlèvement des marchandises est à la charge du client et qu'il ne procède pas à l'enlèvement après mise à disposition, nous pourrions mettre les marchandises en entrepôt aux frais du client ou rompre le contrat à ses torts exclusifs. Dans ce cas, nous devons, par lettre recommandée avec accusé de réception, mettre le client en demeure de respecter ses engagements et lui donner un délai de quinze jours pour ce faire. Passé ce délai nous pourrions constater la résiliation de cette commande au moyen d'une seconde lettre recommandée avec accusé de réception et mettre en compte les frais d'entreposage, la perte de marge brute occasionnée par l'annulation de la commande et tout autre préjudice subi.  
En cas de réception des marchandises sans réserves formulées par lettre recommandée avec avis de réception dans les 72H, les marchandises seront réputées conformes à la commande et dépourvues de vices apparents.  
Aucun retour de marchandises ne sera accepté s'il n'a pas fait l'objet d'un accord de notre part préalable et écrit.

### 6. DISPONIBILITÉ DE STOCK/ DELAI DE LIVRAISON

**6.1.** Tous les articles de notre catalogue sont suivis et disponibles sur stock dans nos entrepôts durant l'année de validité du catalogue. Toutefois des ruptures de stock et/ou suppressions imprévues d'articles peuvent se produire et le groupe Top Tex ne peut en aucun cas en être tenu pour responsable. Nos délais de livraison/prestation ne sont précisés qu'à titre purement indicatif. Les retards éventuels ne peuvent justifier l'annulation de la commande ou le refus de la marchandise et ne peuvent entraîner la réclamation de dommages et intérêts.

**6.2.** Les reliquats de commande seront systématiquement maintenus durant une période de 3 mois maximum (sauf ordre contraire de la part du client) et envoyés Franco de port (sauf Corse de DOM TOM). Les dates de disponibilités de ces reliquats sont communiquées à titre indicatif et peuvent faire l'objet de modification sans préavis de notre part. Les reliquats sont traités deux fois par semaine en fonction des arrivées en stock.  
Les reliquats correspondent à la réalisation des commandes non traitées pour cause d'indisponibilité du produit.  
Les produits à nouveau disponibles, la commande est traitée en commande de reliquat.

## 7. RESPONSABILITE GARANTIE :

Par dérogation aux conditions de garantie des marchandises telles que définis par le Code Civil au titre des vices cachés, de la garantie de conformité, nous garantissons l'absence de défaut de matière, de fabrication reconnus après examen par nos services techniques dans les conditions suivantes :

- Au titre de la garantie des vices cachés 6 mois à compter de la livraison des marchandises.
- Concernant la garantie de conformité : 72 heures après la réception des marchandises. Pour mettre en oeuvre la garantie, le client adressera, la peine de forclusion, dans le délai de garantie au plus tard 30 jours après la découverte du vice caché une lettre recommandée avec avis de réception portant transmission des justificatifs des défauts constatés, pièces probantes à l'appui. Dans le cas où la responsabilité de Toptex serait reconnue, la réparation par Toptex du préjudice sera limitée au remplacement de la marchandise endommagée à l'exclusion des frais de main-d'oeuvre, ou tout autre dommage. Sont exclus de la garantie les défauts, détérioration provoquées par l'usure normale, par l'intervention sur les marchandises, par une négligence ou un mauvais stockage des marchandises.

## 8. SERVICE APRES-VENTE

### 8.1. Retour pour défautuosité

En cas de réception d'une marchandise défectueuse, le client devra faire une réclamation, dans un délai de 3 mois à compter de la date de réception, soit par l'espace Service Après-vente mis à disposition dans son espace client du site [www.toptex.fr](http://www.toptex.fr), soit directement au service commercial.

Le client recevra une confirmation écrite d'autorisation de retour par la direction commerciale, après analyse de sa demande.

Pour tout retour accordé : une mention obligatoire de la facture concernée devra être portée sur la demande de retour et le bon de retour devra être collé sur le colis renvoyé dans nos entrepôts aux frais de Toptex. Tout article transformé, brodé ou sérigraphié ne sera ni repris ni échangé.

### 8.2. Retour suite erreur de commande du client

Aucun retour de marchandise ne sera accepté sauf autorisation écrite exceptionnelle de notre direction commerciale et au-delà d'un délai de 1 mois après la date de réception. Pour tout retour accordé : une mention obligatoire de la facture concernée devra être portée sur la demande de retour et le bon de retour devra être collé sur le colis renvoyé dans nos entrepôts aux frais de l'acheteur. Dans ce cas, ce retour de marchandise entraînera systématiquement les pénalités suivantes : Facturation forfaitaire de 1.5% de la valeur de la marchandise retournée.

Aucune autorisation de retour ne sera accordée pour tout article commandé spécifié « Hors catalogue » et pour tous produits signalés non reconduit sur le site [Toptex.fr](http://Toptex.fr). Tout article transformé, brodé ou sérigraphié ne sera ni repris ni échangé.

## 9. CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Conformément à la Loi n° 80335 du 12 mai 1980, le transfert de propriété n'intervient qu'après paiement complet du prix des marchandises vendues, même après dépôt de bilan. Le client en assume néanmoins les risques dès qu'elles sont mises à disposition. En cas de non-paiement à l'échéance, Toptex se réserve le droit de reprendre les marchandises livrées.

Le droit de reprise pourra s'exercer indistinctement à concurrence du montant restant impayé sur toutes les marchandises vendues par nous et encore en possession de l'acheteur.

## 10. MODALITE DE PAIEMENT

**10.1.** Nos factures sont payables à la date d'échéance y figurant Seul l'encaissement effectif des traites ou LCR sera considéré comme valant complet paiement au sens des présentes conditions générales de vente.

**10.2.** Le règlement des factures pourra se faire : Par chèque, carte bancaire ou virement bancaire à la commande. Par LCR à 30 jours nets sous réserve d'acceptation par notre assurance-crédit.

**10.3.** Aucun escompte pour paiement anticipé ou paiement comptant n'est accordé.

**10.4.** À défaut de dispositions spécifiques les factures sont payables à 30 jours date d'expédition. Toptex se réserve la possibilité de réduire ce délai de paiement si des circonstances objectives laissent craindre une détérioration de la situation financière du client.

## 11. RETARD DE PAIEMENT

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le client de pénalités fixées à trois fois le taux d'intérêt légal. Ces pénalités sont exigibles de plein droit.

Conformément aux articles 441-6 c. com. et D. 441-5 c. com., tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement.

Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

Toutes les ventes conclues avec le client seront résiliées de plein droit 24h après réception d'une lettre recommandée affirmant l'intention de Toptex de les résilier. Les paiements partiels intervenus antérieurement à cette résiliation nous resteront acquis.

## 12. SITE WEB

Vous pouvez suivre vos commandes et vos expéditions, visualiser notre catalogue, consulter les disponibilités de stock et commander directement sur [www.toptex.fr](http://www.toptex.fr) à l'aide de vos identifiants : votre adresse email et votre code web. Ce mot de passe/ code web sera ensuite modifiable par vos soins dans la rubrique « **Mon compte** » du site web [www.toptex.fr](http://www.toptex.fr)

## 13. FORCE MAJEURE IMPREVISIBILITE :

Dès la survenance d'un des éléments indiqués ci-dessous ou de tout autre cas de force majeure, dont nous réservons la possibilité de suspendre l'exécution des commandes en totalité ou en partie jusqu'à ce que ledit événement ait cessé de produire ses effets ou de résilier les commandes non encore livrées, sans dommages et intérêts.

- Grèves sous toutes ses formes affectant nous-même ou nos fournisseurs.
- Incendie, inondation, effet de foudre, attentat, acte terroriste, guerre, épidémie, émeute, mouvement populaire.
- Arrêt ou diminution de nos approvisionnements en énergie ou en matières premières.

## 14. IMAGES

L'utilisation des images fournies par TopTex en 2021 n'est autorisée que pour une durée limitée à l'année 2021, soit jusqu'au 31 décembre 2021.

Toute utilisation d'images non présentes sur notre photothèque après le 31 décembre 2020 pourrait être considérée comme illicite et pourrait donner lieu à des poursuites judiciaires de la part des titulaires de droits concernés. L'utilisation des images est réalisée sous la seule responsabilité de l'utilisateur. En tout état de cause, TopTex ne saurait être tenue responsable en cas de manquement par l'utilisateur.

L'utilisation des images doit se faire dans le respect des Conditions Générales d'Utilisation de la Photothèque TopTex. Merci de bien vouloir envoyer votre demande à l'adresse suivante : [marketing@toptex.fr](mailto:marketing@toptex.fr)

## 15. LITIGE

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

En cas de litiges, pour toutes contestations, seuls les tribunaux de notre siège social seront compétents et statueront en droit français quel que soit le lieu de livraison ce même en cas de pluralité de défendeurs, d'appel en garantie ou de référés.

Les parties d'efforceront avant tout procès de trouver une solution amiable.

## 16. PROTECTION DES DONNEES

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur les engagements et mesures pratiques pris TopTex afin de veiller en toutes hypothèses au respect de vos données à caractère personnel.

TopTex s'engage à réaliser tout traitement de données à caractère personnel conformément aux dispositions du Règlement n°2016/679 du 27 avril 2016, dit Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après RGPD) ainsi qu'à celles de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et/ou de toute autre législation nationale applicable.

**Catégories de données collectées :** Dans le cadre de ses activités, TOPTEX peut être amenée à traiter les catégories de données suivantes : nom, prénom, adresse postale professionnelle, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone, coordonnées bancaires.

**Finalités :** TOPTEX peut être amenée à traiter les données à caractère personnel vous concernant dans le cadre des traitements suivants : gestion des relations clients et fournisseurs, le traitement et suivi de vos commandes, suivi de vos livraisons, actions de fidélisation et de prospection commerciales.

**Durée de conservation :** Vos données sont uniquement conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités ci-dessus évoquées, tenant compte, notamment des délais de prescription légale applicables.

**Base légale des traitements réalisés par Toptex :** Toptex est fondée à traiter vos données à caractère personnel en application des bases légales suivantes :

- Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat (de vente ou de fourniture) ou pour prendre des mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée.

- Nous avons un intérêt légitime pour effectuer le traitement.

- Le traitement est nécessaire pour satisfaire à nos obligations légales de conformité. Cela comprend, par exemple, la tenue de registres comptables appropriés.

**Destinataires :** Toptex s'engage à ne communiquer les données à caractère personnel vous concernant que lorsque cela s'avère être strictement nécessaire à la parfaite réalisation de ses obligations.

Les données à caractère personnel vous concernant pourront être communiquées aux filiales de Toptex ainsi qu'à ses sous-traitants ou à des organismes publiques.

**Vos droits :** En application de la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, à la portabilité relativement à l'ensemble des données vous concernant qui s'exercent auprès du Délégué à la protection des données par courrier électronique à l'adresse suivante [privacy@toptex.fr](mailto:privacy@toptex.fr) ou par courrier postal à l'adresse suivante,

**TOPTEX France - Protection des données - 10 avenue du Girou- CS 32168 Villeneuve les Bouloc -31621 Eurocentre cedex ,** accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

En cas de problème que nous ne pourrions solutionner ensemble, vous pouvez introduire une plainte relative au traitement des données à caractère personnel auprès de toute autorité de protection des données compétente.

**Sécurité de vos données :** Toptex assure la sécurité de vos données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques, soit directement soit par le biais de prestataires.